



# Grafos Social

**FORMACIONES GRAFOS**



# 1. DEPENDIENTE/A DE TIENDA MINORISTA (80 HORAS)

## Módulo 1: Introducción a la atención al público (15 horas)

- Tema 1: El papel del auxiliar de atención al público.
- Tema 2: La comunicación eficaz.
- Tema 3: La gestión de las emociones.
- Tema 4: Las normas de protocolo y atención al cliente.

## Módulo 2: Técnicas de venta y resolución de conflictos (15 horas)

- Tema 5: Las técnicas de venta.
- Tema 6: La resolución de conflictos.
- Tema 7: La gestión de las quejas.

## Módulo 3: Los diferentes tipos de clientes (15 horas)

- Tema 8: La segmentación de clientes.
- Tema 9: Las necesidades de los clientes.
- Tema 10: Cómo tratar con clientes difíciles.

## Módulo 4: Herramientas informáticas de gestión de clientes (25 horas)

- Tema 11: CRM: Software de gestión de relaciones con los clientes.
- Tema 12: Uso de herramientas informáticas para la atención al cliente.

## Módulo 5: Gestión de inventarios (10 horas)

- Tema 13: Desarrollo y gestión de inventarios en el comercio.



## **2. AYUDANTE DE COCINA. APROVISIONAMIENTO, PREELABORACIÓN, CONSERVACIÓN CULINARIOS Y ELABORACIÓN CULINARIA BÁSICA. (100 HORAS)**

Módulo 1: Introducción. Seguridad e higiene alimentaria (5 Horas).

Módulo 2: Organización de la cocina: Gestión y maquinaria (5 Horas).

Módulo 3: Reconocimiento de la materia prima (10 Horas)

Módulo 4: Técnicas de cocinado de los alimentos, preparaciones, fondos y guarniciones (10 Horas)

Módulo 5: Ejecución de los principales procesos de envasado, conservación, y regeneración de la materia prima (10 Horas)

Módulo 6: Utilización de materias primas. Carnes (20 Horas)

Módulo 7: Utilización de materias primas. Mariscos y pescados (20 Horas)

Módulo 8: Utilización de materias primas. Verduras, frutas y hortalizas. (10 Horas)

Módulo 9: Utilización de materias primas. Legumbres, cereales, y pasta (10 Horas)



### **3.CAMARERO/A DE PISO (100 HORAS)**

Módulo 1: Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos. (100 horas)

- Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos.
- Limpieza y puesta a punto de pisos y zonas comunes en alojamientos.
- Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos.

### **4.SERVICIO RESTAURANTE BAR (100 HORAS)**

Módulo 1: Aplicación de normas y condiciones higiénico-sanitarias en restauración (15 horas)

Módulo 2: Uso de la dotación básica del restaurante y asistencia en el preservicio (25 horas)

Módulo 3: Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante (60 horas)



## **5. CURSO DE LAVANDERIA INDUSTRIAL (100 HORAS)**

### Módulo 1. Lavado, limpieza y secado de ropa. (30 Horas)

- Circuito.
- Proceso de lavado.
- Maquinaria.
- Accesorios y productos de lavado.
- Características, funciones y normas de uso de productos.
- Las manchas y tratamientos.

### Módulo 2. Organización y control del servicio de lavandería. (20 Horas)

- Control y organización del servicio de lavandería.
- Funciones del personal de limpieza.
- Los equipos de trabajo.

### Módulo 3. Clasificación de la ropa. (20 Horas)

- Control y organización del servicio de lavandería.
- Etiquetado.
- Clasificación de ropa según etiquetado.

### Módulo 4. Almacenamiento. (15 Horas)

- Distribución interna de ropa lavada.
- Proceso organizativo del almacenamiento de productos y utensilios para el lavado.
- Gestión de stocks.

### Módulo 5. Tareas administrativas. (5 Horas)

- Relaciones con otros departamentos.
- Documentación utilizada

### Módulo 6. Calidad del servicio de lavandería. (5 Horas)

- Calidad en el servicio. Relaciones con otros departamentos.
- Documentación utilizada.

### Módulo 7. Prevención de riesgos laborales. (5 Horas)



## 6.COMMUNITY MANAGER (125 HORAS)

### Módulo 1: Aspectos básicos

- Facebook, Instagram, Tiktok y características de cada una
- Creación, configuración y publicación de las páginas
- Edición de video (Capcut)

### Módulo 2: Creación de contenidos y sus herramientas

- Creación feeds
- Creación de Reel con móvil y edición
- Diseño básico (Canvas)
- Herramientas de IA
- Copys (Copilot y Luzia)

### Módulo 3: Planificación de medios

- Estrategia de contenidos
- Análisis de estadísticas
- Programar contenidos
- Plan de marketing digital

### Módulo 4: Posicionamiento

- Seo local
- Creación ficha de empresa en Google.
- Campañas de Ads (FB e IG)



## **7. INSTALACIÓN Y MONTAJE DE PLACAS SOLARES. SUELO Y ALTURA (110 HORAS)**

Módulo 1: Cálculos de consumo para abastecimiento de una red o carga de una batería. (10 horas)

Módulo 2: Realización de cálculos de inclinación y orientación de placas solares. (10 horas)

Módulo 3: Aprovechamiento y cálculo del rendimiento de una placa solar. (10 horas)

Módulo 4: Conexión de placas en serie y en paralelo. (10 horas)

Módulo 5: Estructuras básicas de soporte de placas. (30 horas)

Módulo 6: Inversión y conversión de la electricidad a suministrar. (10 horas)

Módulo 7: Manejo de acumuladores, inversores y otros elementos. (10 horas)

Módulo 8: Certificado homologado por la Fundación laboral del Metal del curso de 20 horas: Trabajos de otro tipo de instalaciones tales como instalaciones fotovoltaicas o eólicas



## **8. MOZO/A DE ALMACÉN Y CARRETILLERO/A. (50 HORAS)**

Módulo 1: Concepto y funciones del almacén.

Módulo 2: Operaciones de almacenaje.

Módulo 3: Trabajo en equipo en las operaciones auxiliares de almacenaje.

Módulo 4: Documentación básica del almacén.

Módulo 5: Equipos de mantenimiento del almacén.

Módulo 6: Sistemas de identificación, localización, y seguimiento de mercancías.

Módulo 7: Primeros auxilios.

Módulo 8: Formación teórica - Carretillero

Módulo 9: Formación práctica.

## **9. MONTADOR/A DE PLACAS SOLARES (110 HORAS)**

Módulo 1: Cálculos de consumo para abastecimiento de una red o carga de una batería. (10 horas).

Módulo 2: Realización de cálculos de inclinación y orientación de placas solares. (10 horas).

Módulo 3: Aprovechamiento y cálculo del rendimiento de una placa solar. (10 horas).

Módulo 4: Conexión de placas en serie y en paralelo. (10 horas).

Módulo 5: Estructuras básicas de soporte de placas. (30 horas).

Módulo 6: Inversión y conversión de la electricidad a suministrar. (10 horas).

Módulo 7: Manejo de acumuladores, inversores y otros elementos. (10 horas).

Módulo 8: Certificado homologado por la Fundación laboral del Metal del curso de 20 horas: Trabajos de otro tipo de instalaciones tales como instalaciones fotovoltaicas o eólicas.